
La bogue des lecteurs réseaux sous Windows 7

François Dagorn

27 septembre 2010

Description du problème

Les étudiants de l'ISTIC disposent de 25 salles de travaux pratiques, certaines fonctionnent sous le système d'exploitation **Linux**, d'autres utilisent **Windows 7**. En fonction des réservations de salles, les étudiants passent très fréquemment d'un poste de travail à l'autre. Pour faciliter le nomadisme des utilisateurs, un répertoire d'accueil situé un serveur du réseau est utilisé. Dans les environnements **Linux**, les outils positionnent le répertoire d'accueil réseau comme point d'ancrage des différentes configurations. Cette opération est triviale car le serveur réseau est rattaché aux postes **Linux** dans la phase de démarrage du système (*mount*).

S'agissant des environnements **Windows**, le serveur réseau ne peut être rattaché au poste de travail lors de la phase de démarrage. Il convient alors d'effectuer cette opération au cours de l'ouverture de session des usagers. Les administrateurs de postes de travail *Windows* disposent de différentes possibilités pour effectuer ces configurations, l'ISTIC a choisi d'utiliser des *scripts* de connexion (*logon scripts*).

Sous **Windows**, la personnalisation des environnements utilisateurs dépend essentiellement d'*explorer* (le gestionnaire de fenêtre de **Windows**). Deux types de *scripts* sont prévus à cet effet : les *scripts* qui démarrent avant l'instanciation d'*explorer* (le premier type) et les *scripts* qui démarrent une fois que la mise en service d'*explorer* est terminée (le deuxième type).

Les lecteurs réseaux positionnés par les *scripts* qui se déroulent avant la mise en service d'*explorer* ne sont pas visibles une fois que la session utilisateur est mise en place.

Ce phénomène est très curieux car les lecteurs réseaux :

- sont visibles par la commande `net use` dans une fenêtre `cmd` ;
- sont également connus des outils qui les proposent dans les menus *save as* ;
- n'apparaissent pas dans les vues *ordinateur* ou *poste de travail*.

Une première voie de contournement est évidente, il suffit de positionner les lecteurs réseaux dans des *scripts* activés à l'issue du démarrage d'**explorer**. C'est simple et efficace, nous ne pouvons toutefois pas l'utiliser car dans notre cas **explorer** a besoin d'un lecteur réseau pour fonctionner : des ressources telles que le bureau, *Mes Documents*, *Mes Images* ... sont situés dans le répertoire d'accueil des utilisateurs (sur un serveur du réseau).

Contournement effectué

En consultant les forums spécialisés (<http://social.technet.microsoft.com/Forums/en-US/w7itprogeneral>) on s'aperçoit que le problème est un peu connu mais manifestement pas pris en compte. Dans un premier temps nous avons dans un *script* de deuxième type effectué l'opération suivante : démontage du lecteur réseau correspondant au répertoire d'accueil des usagers suivi d'un remontage immédiat.

Ce procédé fonctionne face à des serveurs **SMB** hébergés sur des serveurs **Linux**, dans notre cas face à un serveur **NetApp** c'est nettement plus aléatoire et finalement intenable.

Toujours dans un *script* de deuxième type, nous supprimons le processus correspondant à **explorer** et le relançons immédiatement. C'est cette solution que nous avons finalement retenue en attendant un correctif adapté.